

## INFORME PARCIAL

# ENCUESTA REFERENTE A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LOS DOCENTES COLOMBIANOS 20 DE MAYO DE 2016

### 1. Ficha Técnica

Fecha de aplicación de la encuesta	Mayo 20 de 2016
Tamaño de la muestra	1405 personas
Técnica de recolección de los datos	Encuesta corta por medio de formulario presencial
Fuente de Recolección	Inspectores de Trabajo y Seguridad Social
Universo	Docentes y Beneficiarios del servicio de salud del magisterio a nivel nacional
Tipo de muestreo	Muestreo por autoselección
Temas a los que se refiere	Seguridad y Salud en el Trabajo de los Docentes en Colombia

### 2. Muestra Poblacional por Departamento

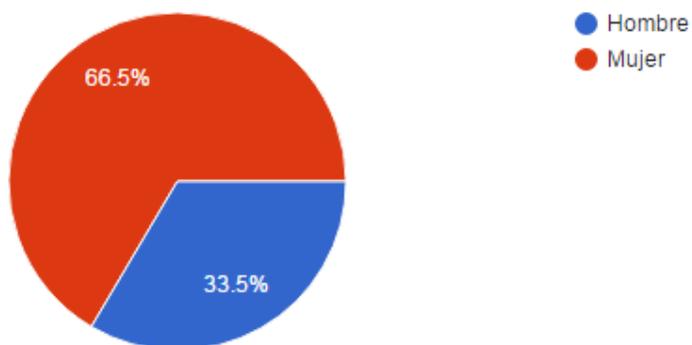
DEPARTAMENTO	No. Encuestas	DEPARTAMENTO	No. Encuestas
Arauca	78	Huila	43
Atlantico	83	Magdalena	50
Barrancabermeja	61	Meta	104
Bogotá	36	Norte de Santander	34
Caldas	31	Putumayo	47
Caqueta	48	Quindio	57
Casanare	47	Santander	334
Cesar	55	Sucre	13
Choco	75	Uraba	81
Córdoba	9	Valle del Cauca	60
Guajira	8	Vaupés	8
Guaviare	34	Vichada	6

### 3. Descripción de la encuesta y base de datos

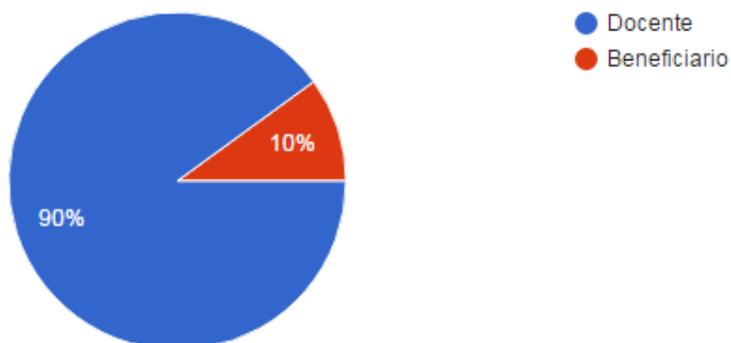
Tipo de Encuesta	Física
No. de Preguntas	39
Preguntas de Caracterización	5
Preguntas de Control	1
Forma de Tabulación	Formulario en Línea
Ubicación Base de Datos	<a href="http://goo.gl/forms/dlRt6HvF84PA3bdX2">http://goo.gl/forms/dlRt6HvF84PA3bdX2</a>

### 4. Resultados Parciales

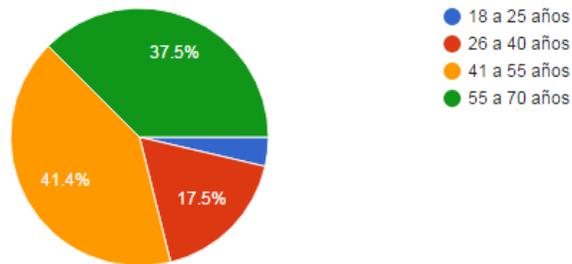
#### Genero (1397 respuestas)



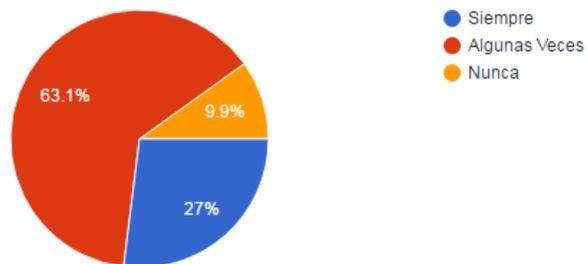
#### Calidad de quien responde la encuesta (1388 respuestas)



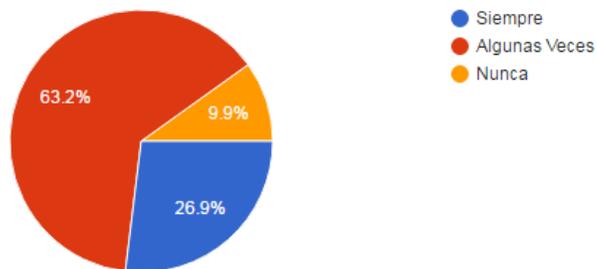
Rango de Edad (1397 respuestas)



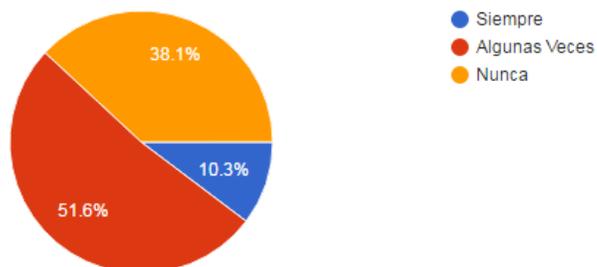
El personal medico le transmite confianza y seguridad. (1372 respuestas)



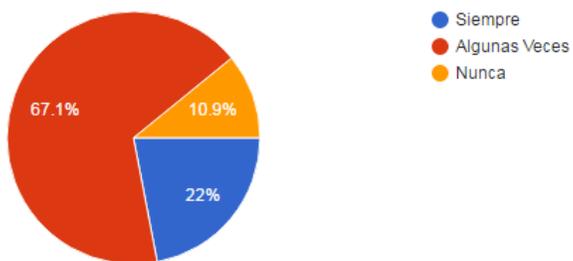
El personal medico le transmite confianza y seguridad. (1374 respuestas)



El tiempo de espera para tramitar una cita es adecuado. (1379 respuestas)

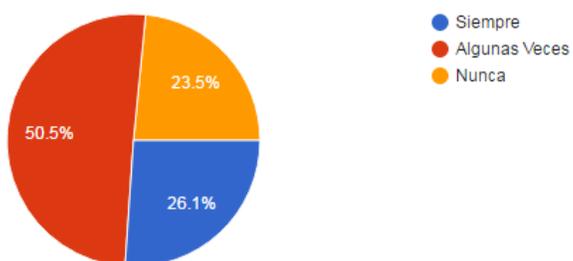


Los resultados de la atención médica son satisfactorios. (1378 respuestas)

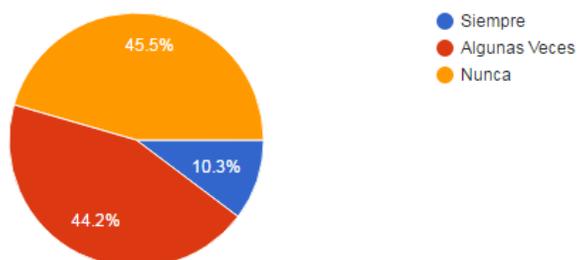


Las instalaciones son adecuadas para la prestación del servicio.

(1381 respuestas)

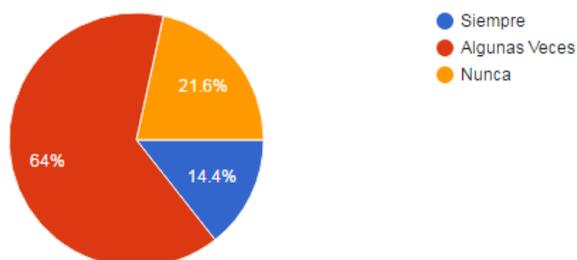


Hay atención oportuna a las quejas y reclamos presentados. (1353 respuestas)



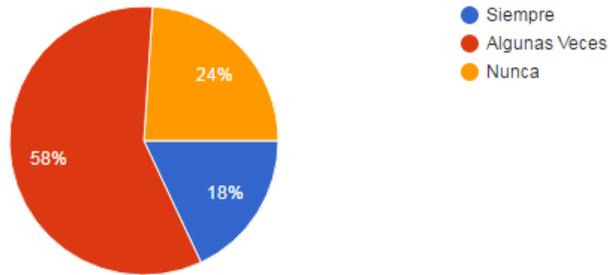
Satisface sus necesidades los servicios prestados por su entidad prestadora

(1390 respuestas)

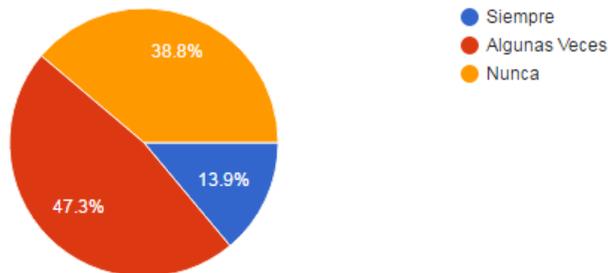


### Hay equipos médicos acordes con el nivel de atención del servicio

(1377 respuestas)

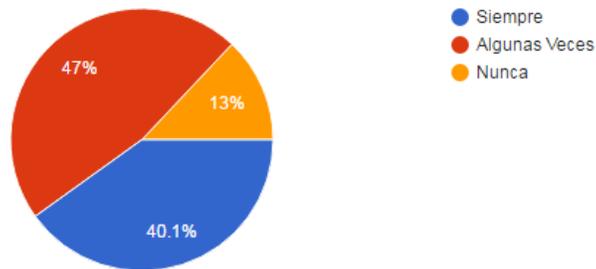


### El proceso de asignación de citas es adecuado. (1386 respuestas)

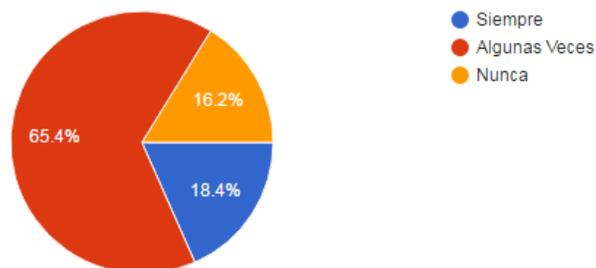


### Recibe oportunamente los resultados de las pruebas complementarias (laboratorios clínicos, exámenes especializados)

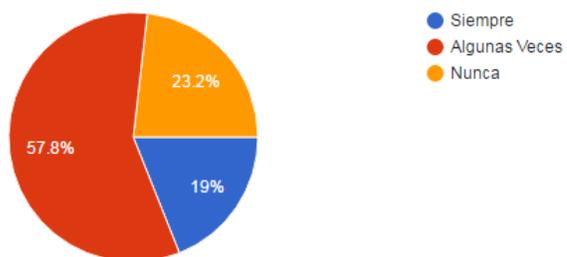
(1380 respuestas)



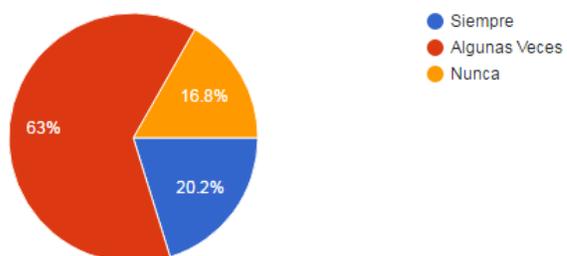
### Los servicios ofrecidos por la Entidad Prestadora se cumplen. (1377 respuestas)



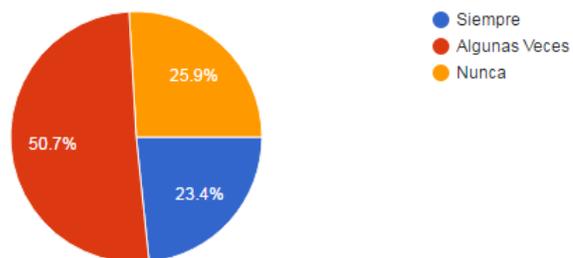
Hay control permanente en los tratamientos médicos. (1371 respuestas)



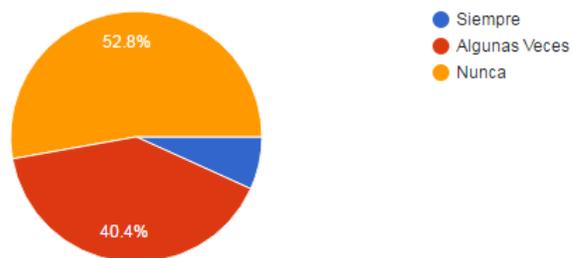
Hay uso de equipos médicos adecuados en la prestación del servicio (1365 respuestas)



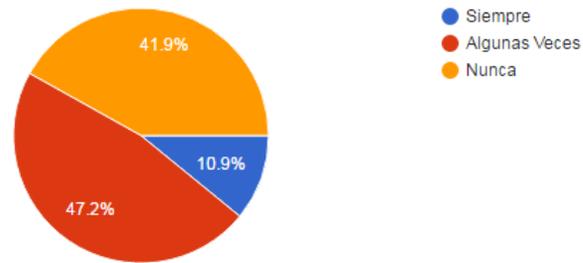
Hay facilidad para conseguir una cita medica con un medico general. (1374 respuestas)



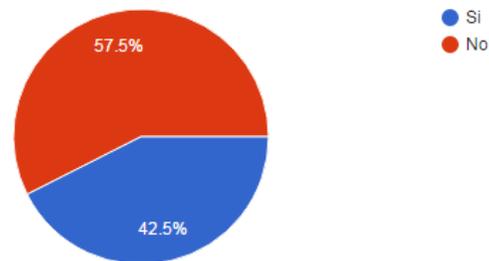
Hay facilidad para conseguir una cita medica con un medico especialista. (1371 respuestas)



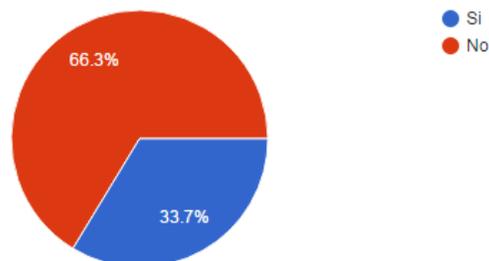
Encuentra respuestas ante inconformidad de los servicios (1358 respuestas)



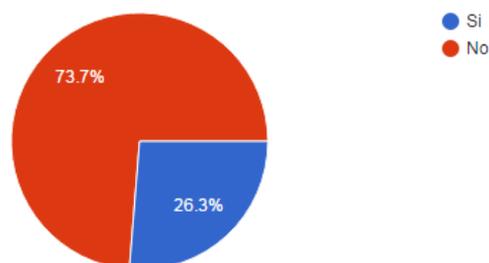
Han habido actividades de promoción de estilos de vida saludables (1347 respuestas)



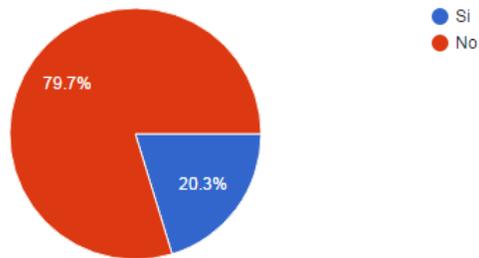
Se prestan en su zona servicios de medicina preventiva (1345 respuestas)



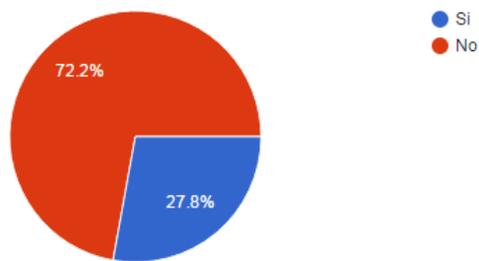
Hay una adecuada valoración y orientación de problemas derivados de las actividades ocupacionales (Solo Docentes). (1298 respuestas)



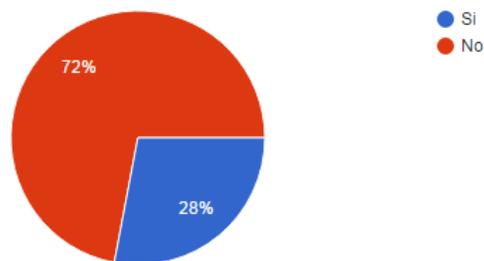
Conoce usted el plan Integral de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, según los perfiles epidemiológicos de su región (Solo Docentes)  
(1277 respuestas)



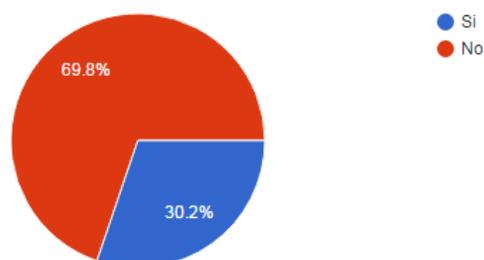
Hay una oportuna identificación, seguimiento y control de enfermedades crónicas.  
(1322 respuestas)



Hay actividades de educación en hábitos ergonómicos y prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales (Solo Docentes).  
(1287 respuestas)

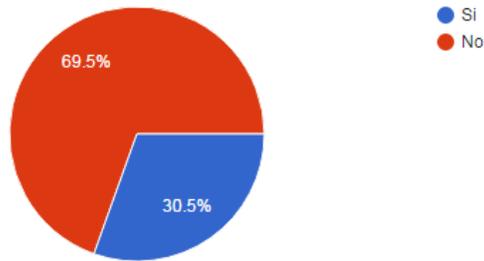


Se prestan los servicios de rehabilitación integral de la incapacidad acontecida por causa de enfermedad general o laboral (Solo Docentes).  
(1238 respuestas)



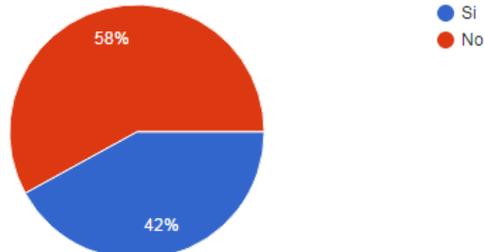
**El suministro de los medicamentos se realiza de manera oportuna y no está sujeto a restricción alguna**

(1362 respuestas)



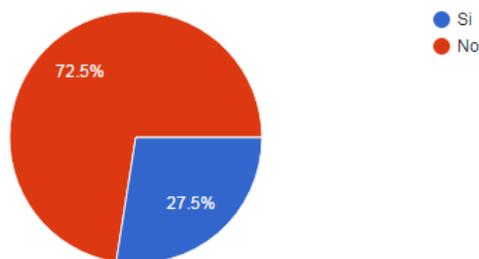
**La hospitalización se garantiza de manera oportuna y acorde con el estado clínico del paciente.**

(1324 respuestas)



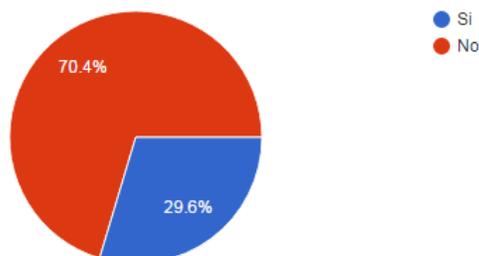
**La atención de Urgencias es oportuna y adecuada frente a la calidad esperada**

(1350 respuestas)



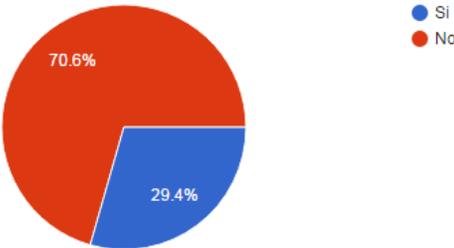
**Los procedimientos quirúrgicos son autorizados de manera oportuna por la Entidad Prestadora**

(1310 respuestas)



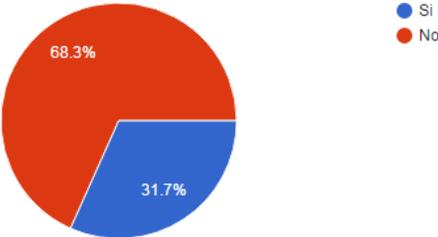
La Entidad Prestadora ha desarrollado y ha puesto en funcionamiento el programa de salud ocupacional (Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo) del magisterio (Solo Docentes).

(1240 respuestas)

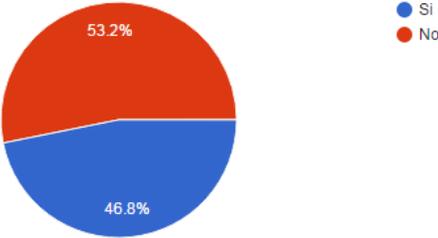


Hay una oportuna atención medica respecto de los accidentes de origen laboral

(1183 respuestas)

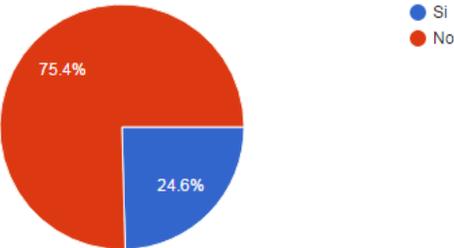


Las incapacidades son reconocidas de manera oportuna. (1249 respuestas)



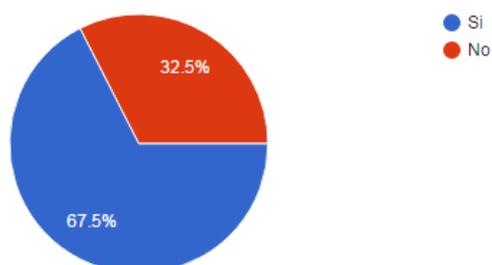
Cuando se hace uso de los servicios por una red diferente de la establecida se reembolsan los costos de dichas atenciones.

(1229 respuestas)



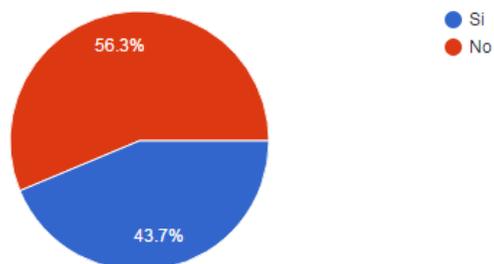
Ha tenido que recurrir a una red se prestadores de servicios distinta (particulares) para lograr una atención medica por deficiencia del prestador del servicio de salud

(1341 respuestas)



Se han presentado en su zona muertes de docentes o familiares de estos por una deficiente atención en el servicio de salud

(1295 respuestas)



En términos generales se ha sentido usted satisfecho con la atención recibida

(1338 respuestas)

